

УдТ: 09.04.02-23-2-ИС ТмКИС plm.plx  
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.09.2023 16:40:54  
Уникальный программный ключ:  
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) / практики**  
**Б1.О.03.03 Психология современной деловой коммуникации**  
**Специальность/направление подготовки: 09.04.02 Информационные системы и технологии**  
**Специализация/профиль: Корпоративные информационные системы**

**Цели освоения дисциплины (модуля) / практики**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение исходя из психологических аспектов коммуникации, применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, устанавливать деловые контакты с учётом особенностей партнёров по общению и правил делового этикета.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)/практики.**  
**Индикаторы достижения компетенций**

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Анализирует идеологические и ценностные системы в контексте исторического развития общества, обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии

УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий

**В результате освоения дисциплины (модуля)/практики обучающийся должен**

**Знать:**

- основы коммуникативной психологии;
- нормы и правила построения эффективных межличностных отношений;
- принципы выбора способов и приемов построения бесконфликтной коммуникации при деловом профессиональном общении, в том числе в цифровой среде;
- причины возникновения барьеров и трудностей в коммуникативном процессе, в том числе при онлайн-взаимодействии

**Уметь:**

- выстраивать коммуникацию для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- прогнозировать эффективность общения, используя современные подходы и принципы социально-психологического моделирования деятельности коммуникаторов различного типа;
- анализировать внешние проявления психической активности человека и относить их к определённым сферам психики;
- интерпретировать значение переживаемых человеком эмоций и чувств;
- выявлять манипулятивные интенции различных субъектов коммуникационной деятельности;
- применять приемы психологической саморегуляции и самопомощи в стрессогенных обстоятельствах деловой коммуникации

**Владеть:**

- навыками профессионального коммуникационного взаимодействия с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей различных социальных групп, этносов и конфессий;
- навыками решения профессиональных задач, связанных с анализом конкретных коммуникативных ситуаций;
- навыками анализа конфликтного и манипуляционного общения;
- приемами рефлексии и управления своими психическими процессами и состояниями;
- навыками моделирования оптимальных видов устных и письменных текстов и организации эффективного бесконфликтного делового общения с коммуникаторами различных типологических групп

Трудоёмкость дисциплины/практики: 4 ЗЕ.