

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гнатюк Максим Александрович
Должность: Первый проректор
Дата подписания: 11.07.2022 09:51:21
Уникальный программный ключ:
8873f497f100e798ae8c92c0d38e105c818d5410

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Социальное взаимодействие в отрасли рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 08.03.01 Строительство
Направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:
экзамены 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	18,5			
Неделя	18,5			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,35	2,35	2,35	2,35
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	56,35	56,35	56,35	56,35
Сам. работа	63	63	63	63
Часы на контроль	24,65	24,65	24,65	24,65
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.ф.н., доцент, Филиппова Е.А.

Рабочая программа дисциплины

Социальное взаимодействие в отрасли

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 08.03.01 Строительство (приказ Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 481)

составлена на основании учебного плана: 08.03.01-21-3-Сб.plm.plx

Направление подготовки 08.03.01 Строительство Направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управление персоналом

Зав. кафедрой *к.ф.н., доцент Маслов В.П.*

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью изучения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» является формирование универсальных компетенций, позволяющих применять социологические и общенаучные методы в повседневной и профессиональной жизни.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.07
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Организует и координирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнения её членов
УК-3.2	Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1	Определяет цели и задачи саморазвития и профессионального роста на основе самооценки
УК-6.2	Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	- специфику социального взаимодействия в строительной сфере; - методы формирования команд в строительной отрасли.
3.1.2	- способы выхода из конфликтной ситуации между участниками спора в строительной отрасли; - методы тайм-менеджмента и способы его использования в строительной отрасли.
3.1.3	- способы и техники работы над своей самооценкой; - способы оценки различных видов интеллекта.
3.1.4	- специфику формирования и развития строительной отрасли как сферы социального взаимодействия; - влияние исторических реалий на формирование современной строительной отрасли и специфики социального взаимодействия в ней; - специфику современной культуры, мировоззрения относительно восприятия строительства и строительной отрасли.
3.2 Уметь:	
3.2.1	- формировать ролевую специфику в командной работе; - устанавливать контакты в процессе взаимодействия с подрядчиком.
3.2.2	- создавать гармоничную социальную среду в строительной сфере; - выявлять и предупреждать конфликтные ситуации, связанные с этническими и мировоззренческими отличиями участников спора между членами социального взаимодействия в строительной отрасли.
3.2.3	- определять специфику конфликта; - выявлять конфликтные личности и работать с конфликтом как с точкой социального роста.
3.2.4	- формировать клиентоориентированность у персонала строительной отрасли; - выявлять модели эффективного поведения персонала, позволяющие развивать строительную отрасль; - ставить цели и достигать их.
3.3 Владеть:	
3.3.1	- техниками выбора стратегий эффективного управления командой в строительной отрасли; - техникой самопрезентации лидера в строительной сфере.
3.3.2	- возможностью установления контактов с подрядчиком и другими участниками социального взаимодействия; - знанием специфики формирования и развития строительной отрасли как сферы социального взаимодействия.
3.3.3	- знанием влияния исторических реалий на формирование современной строительной отрасли и специфики социального взаимодействия в ней; - знанием специфики современной культуры, мировоззрения относительно восприятия строительства и строительной отрасли.
3.3.4	- способностью оценки своих личностных, ситуативных и временных ресурсов, а также ситуативных и временных ресурсов персонала строительной организации; - способностью выбора приоритетов профессионального роста, выбора направлений и способов совершенствования собственной деятельности в строительной сфере.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Базовые представления о социальных связях.			
1.1	Базовые представления о социальных связях. Понятие и структура социальных связей. М.Вебер и понятие «социального действия» как простейшей единицы социальной деятельности. Признаки социального действия. Переход от социального действия к социальному взаимодействию. Структура социальной связи: субъекты, предмет и механизмы социальной связи. Виды социальных связей: социальный контакт, социальное взаимодействие, социальные отношения. /Лек/	1	2	
	Раздел 2. Социальное взаимодействие как разновидность социальных			
2.1	Социальное взаимодействие как разновидность социальных связей /Лек/	1	2	
2.2	Формы социального взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и соперничество. Конкуренция и конфликт – формы соперничества. Первичная форма социального взаимодействия: семья, друзья, группы сверстников. Вторичная форма социального взаимодействия: сфера деловых отношений. /Пр/	1	2	
	Раздел 3. Базовые представления о деятельности и общении в психологии			
3.1	Базовые представления о деятельности и общении в психологии /Лек/	1	2	
3.2	Понятие общения. Виды общения. Функции общения. Значение общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный потребностями совместной деятельности. Классификации видов общения по целям и средствам. Функции общения: информационно-коммуникативная, побудительная, интегративная, координационная и др. Общение как важнейший фактор психического развития. Общение как триединный акт коммуникации, интеракции и перцепции. Общение как многоуровневый социальный и психологический феномен. /Пр/	1	2	
	Раздел 4. Стили общения			
4.1	Стили общения. /Лек/	1	2	
4.2	Стиль общения как проявление индивидуально-типологических особенностей социально-психологического взаимодействия. Авторитарный, демократический, попустительский стили общения. Контекстная обусловленность процесса общения и его базовых переменных. Зависимость стиля общения от культурного, социального, профессионального, полоролевого контекста и индивидуальной жизненной истории субъекта. /Пр/	1	2	
	Раздел 5. Перцептивная сторона общения.			
5.1	Перцептивная сторона общения. /Лек/	1	2	
5.2	Механизмы межличностного восприятия: стереотипизация, аттракция, каузальная атрибуция. Виды стереотипов. Фундаментальное атрибутивное заблуждение. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, первичности, эффект бумеранга, идиосинкразический кредит, эффект социального контекста /Пр/	1	2	
	Раздел 6. Интерактивная сторона общения. Виды психологического влияния.			
6.1	Интерактивная сторона общения. Виды психологического влияния /Лек/	1	2	

6.2	Основные орудия влияния в процессе общения. Основные орудия влияния в процессе общения. "Горячие точки" - лично значимые ситуации для человека. Использование стереотипов мышления. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки. Стремление быть последовательным. Влияние публики. Благоприятность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение. Психология неадекватного оправдания. /Пр/	1	4	
	Раздел 7. Применение техник психологического воздействия в деловом общении			
7.1	Применение техник психологического воздействия в деловом общении. Понятие о «Я-концепции», «образе Я». Психологические особенности восприятия и самовосприятия. Проблема адекватности. Создание оптимального образа («имиджа»). Диагностика и корректировка ключевых паттернов этого образа (голос, осанка, походка, мимика, жесты и др.) /Лек/	1	2	
7.2	Техники привлечения к деятельности. Техники заражения. Воздействие на чувственно-эмоциональную, аффективную и бессознательную сферы делового партнера. Техники адаптации. Селективный отбор партнерами моделей поведения, которые отвечают ролевым ожиданиям в деловой ситуации /Пр/	1	6	
7.3	Коммуникативные барьеры. Потеря информации. Коммуникативные барьеры и их природа. Виды коммуникативных барьеров. Лексические, логические, статусно-ролевые, собственно психологические барьеры. Способы и методы преодоления коммуникативных барьеров. Декодирование информации. Коммуникативные стили продуцирования информации. Вербальный и невербальный каналы передачи информации. Кинестика, такестика, проксемика, просодика, экстралингвистика. /Пр/	1	6	
	Раздел 8. Коммуникативная компетентность.			
8.1	Коммуникативная компетентность. Основы самопрезентации в процессе взаимодействия. /Лек/	1	2	
8.2	Техники активного слушания. Техники малого разговора: структура и технологическая ценность. Понятие «квант общения» (Курт Левин и его теория поля). Уровень коммуникативной интенсивности. Техники регулирования эмоционального напряжения. Техники вербализации эмоций и чувств: непосредственная вербализация, косвенная вербализация, метафорическая вербализация, техника вербализации общности с партнером, техника вербализации значимости партнера. /Пр/	1	6	
8.3	Понятие о «Я-концепции», «образе Я». Психологические особенности восприятия и самовосприятия. Проблема адекватности. Создание оптимального образа («имиджа»). Диагностика и корректировка ключевых паттернов этого образа (голос, осанка, походка, мимика, жесты и др.) /Ср/	1	8	
	Раздел 9. Оптимальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.			
9.1	Оптимальные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Манипуляции в общении. Защита от манипуляции. /Лек/	1	2	
9.2	Типы конфликтных личностей и основные модели конфликтного поведения. Диспозиционный и реципрокный подходы к пониманию причин конфликтов. Влияние акцентуации характера на конфликтность. Экспресс-диагностика психологической напряженности. Позы, жесты, просодические и экстралингвистические сигналы. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. /Пр/	1	6	
9.3	Средства и механизмы манипулятивного поведения. Поведенческие игры, как манипулятивное поведение. Мифы как средство манипуляции. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Слабости манипулятора. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции. /Ср/	1	10	
	Раздел 10. Самостоятельная работа			
10.1	Подготовка к лекциям /Ср/	1	9	
10.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	1	36	
	Раздел 11. Контактная работа			

11.1	Экзамен /КЭ/	1	2,35	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ				
<p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p>				
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Гуревич П.С.	Психология : учебник	Москва: КноРус, 2020	http://www.book.ru/book/933607
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Ф. Н. Поносов	Современные социально-философские проблемы техники и технических наук : учебное пособие	Ижевск : Ижевская ГСХА, 2016	https://e.lanbook.com/book/134004
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	Microsoft Office			
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем				
6.2.2.1	Информационная справочная система Техэксперт: https://tech.company-dis.ru			
6.2.2.2	Информационная справочная система "Гарант": http://www.garant.ru			
6.2.2.3	Информационная справочная система "КонсультантПлюс": http://www.consultant.ru			
6.2.2.4	МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал: http://www.multistat.ru/?menu_id=1			
6.2.2.5	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент: https://www.cfin.ru/rubricator.shtml			
6.2.2.6	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»: http://ecsocman.hse.ru			
6.2.2.7	Статистическая база данных ЕЭК ООН: http://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT_20-ME_1-MEOV/			
6.2.2.8	База данных «Бухгалтерский учет и отчетность» Минфина России: https://www.minfin.ru/ru/performance/accounting/accounting/			
6.2.2.9	База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор»»: http://eurasianmonitor.org/issliedovaniia			
6.2.2.10	База данных Аналитического центра Юрия Левады (Левада-центр): http://www.levada.ru/			
6.2.2.11	Базы данных Фонда "Общественное мнение" (ФОМ): http://fom.ru/			
6.2.2.12	База данных исследований Центра стратегических разработок: https://www.csr.ru/ru/publications/			
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.			